Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade em realizar o agendamento de exame presencialmente **afeta** a recepcionista e o paciente **devido** ao sobrecarregamento de atividades da recepcionista e trazendo transtornos para o paciente que demora a ser atendido.

**Os benefícios** deste novo Sistema (definir nome do sistema) são:

* Melhorar o conforto do paciente, podendo realizar o agendamento da consulta em casa por meio do site ou do aplicativo móvel.
* Redução do tempo de espera para agendamento de exame presencialmente.
* Redução na aglomeração de futuros pacientes aguardando atendimento da recepcionista.