Declaração do Problema

**O problema** com a dificuldade em realizar o agendamento de exame presencial, **afeta** a recepcionista **devido** à sobrecarga de atividades e o paciente trazendo transtornos pela demora a ser atendido.

**Os benefícios** do “DiagnoSystem” são:

* Melhorar o conforto do paciente, podendo realizar o agendamento da consulta em casa por meio do site ou do aplicativo móvel.
* Redução do tempo de espera para agendamento de exame presencialmente.
* Redução na aglomeração de futuros pacientes aguardando atendimento da recepcionista.