Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de realizar o agendamento de exames presenciais **afeta** a recepcionista, o paciente e a Bild Diagnósticos **devido** ao tempo de espera para realizar o agendamento das consultas provocando um sobrecarregamento de atividades da recepcionista, atrasando o encaminhamento para realização de exames e trazendo transtornos para o paciente que não pode ser atendido no horário agendado.

**Os benefícios** deste novo Sistema são:

* Melhorar o conforto do paciente, podendo realizar o agendamento da consulta em casa por meio do site ou do aplicativo móvel.
* Redução do tempo de espera para agendamento de exames presenciais.
* Facilidade para a recepcionista realizar suas atividades do dia-a-dia.